

LEAN OFFICE



Bærende Element

Involvering

Kundes udbytte

- Respekt for den viden, som medarbejderne har om deres eget ansvarsområde
- Nye processer bliver robuste, fordi de tager udgangspunkt i virkeligheden
- Vidensdeling og fælles sprog om arbejdsprocesserne

LEAN OFFICE



Bærende Element

Kundefokus

Kundes udbytte

- Alle ved hvem kunden er
- Kundens behov bliver synliggjort
- Kunden sætter standarden ikke al muligt andet

LEAN OFFICE



Bærende Element

Mål og måling

Kundes udbytte

- Hensigtsmæssig og uhensigtsmæssig adfærd synliggøres
- Aktiviteter gennemføres på basis af faktisk viden
- Kun det vigtige måles

LEAN OFFICE



Bærende Element

Synlighed

Kundes udbytte

- Alle kender deres rolle i arbejdsprocessen
- Det bliver lettere at lede, da fremdrift kan ses umiddelbart
- Den enkelte medarbejder kan lettere disponere sin daglige indsats i forhold til, hvad der er vigtigt

LEAN OFFICE



Bærende Element

Procesfokus

Kundes udbytte

- Mindre brandslukning som følge af bedre service- og produktflow
- Basis for løbende produktivitetsstigninger
- Mindre solotænkning og suboptimering og dermed bedre ressourceudnyttelse

LEAN OFFICE



Bærende Element

Uddelegering

Kundes udbytte

- Beslutninger træffes der, hvor den største viden er
- Der bliver tid til mere udviklingsorienterede ledelsesopgaver
- Mere motiverede medarbejdere

LEAN OFFICE



Bærende Element

Forbedrings- kultur

Kundes udbytte

- Forbedringer bliver en del af hverdagen med mindre modstand mod forandring til følge
- Idéer til forbedringer kommer "af sig selv", og skal ikke trækkes frem gennem store, tunge og dyre udviklingsprojekter